

Marco Sferrazza

Laureato in Economia

Nato a Cosenza il 7 maggio 1970 • Stato civile: Coniugato

Residente in Via Sandro Botticelli n. 5, 87036 Rende (CS), Calabria, Italy

Recapito: +39.348.6502167 • Mail: msferrazza@teleconsul.it



Presentazione

Laureato in Economia a pieni voti, ho maturato fin ora più di 28 anni di carriera associando alla formazione universitaria, la passione per l'IT.

Ho lavorato in aziende leader nazionali specializzate nell'erogazione di servizi ad alto valore aggiunto, con incarichi funzionali e commerciali sia nel settore bancario, che in quello della PMI, occupandomi non da ultimo del settore della PA.

Attualmente coordino il gruppo di lavoro che si occupa della gestione delle gare d'appalto in tutte le sue fasi: ricerca, istruttoria, progettualità, valutazione economica. Dispongo le fasi di avviamento delle procedure vinte e gestisco i rapporti con il cliente durante tutto il periodo contrattuale, occupandomi del mix di risorse da utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Nell'ambito del Sistema di Qualità Aziendale (ISO 9001:2015; ISO 27001:2022; ISO 27017:2015; ISO 27018:2019; ISO 45001:2018; e SA 8000:2014), sono il Responsabile Commerciale e degli Acquisti. Nel primo caso, mi occupo dei rapporti con i clienti nelle fasi della contrattualistica iniziale e del service delivery; nel secondo caso, mi occupo degli approvvigionamenti interni, sia dal punto di vista della ricerca, che del mantenimento dei rapporti con i fornitori.

Nell'ambito dei Progetti di ricerca e dei Programmi di finanziamento europei di interesse aziendale, collaboro all'analisi analitica dell'investimento, contribuendo all'elaborazione e valutazione dei piani economico/finanziari ed alla consuntivazione.

Mi piace evidenziare che, la suddetta passione per l'IT, mi ha portato al conseguimento di un master in Web Marketing ed alla conseguente realizzazione (come autodidatta) di progetti web oriented riguardanti siti e portali Internet. Su di me, consiglio il mio sito: www.mismarco.it.

Istruzione

- Gennaio/Maggio 2012 – Master in Web Marketing – Università degli Studi della Calabria;
- Agosto/Settembre 1996 – Stage di ricerca post-laurea – Università Statale di Nižnij Novgorod (Russia) – “*Economie in via di transizione: risultati dei fenomeni privatizzativi in Russia*”;
- 1991/1996 – Laurea (vecchio ordinamento) in Scienze Economiche e Sociali – Specializzazione Economica – Università degli Studi della Calabria – Votazione: 110/110 e lode.

Lingue straniere

	Comprensione	Parlato	Produzione scritta
Italiano	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
Inglese	Buono A1/A2	Buono A1/A2	Buono A1/A2

Skill

Competenze operative

- Esperienza nella guida e governance di Business Processing Outsourcer;
- Dimestichezza nella costruzione e gestione dei contratti di forniture e servizi con PMI e PA;
- Capacità gestionale nelle trattative e controversie con fornitori e clienti;
- Padronanza nell'interpretazione del Codice sugli appalti – D.Lgs. 36/2023;
- Completa proprietà operativa delle piattaforme di e-procurement più diffuse: MEPA, SDAPA; Sintel; SATER; SORESA; ESTAR; ecc.

Competenze informatiche

- Completa autonomia nell'utilizzo del PC e MAC, con ottima conoscenza degli applicativi MS Office Solution, MS Project, Adobe InDesign;
- Dimestichezza nella configurazione, ed amministrazione di SO Win e Mac.

Capacità relazionali

- Mi vengono riconosciute spiccate capacità comunicative nell'ambito dei rapporti interpersonali e totale apertura al confronto, nonché mentalità disponibile ed elastica che garantisce un'assoluta facilità di adattamento alle varie condizioni lavorative;
- Particolari attitudini alla socializzazione da un lato e all'assunzione personale di responsabilità dall'altro, dunque allo svolgimento di compiti sia in team che in situazioni individuali.

Capacità organizzative

- Nel coordinare un team, provvedo a fornire tutte le direttive da seguire; cerco informazioni ed idee e sviluppo piani mirati ai risultati. So definire ed individuare gli argomenti, gli obiettivi ed i problemi;
- Nel lavoro di squadra, cerco di analizzare in modo logico i problemi per trovare le giuste soluzioni. In modo energico cerco di pianificare e portare a termine i progetti, trattando gli altri in modo diretto;
- Reputo di avere una buona influenza sui membri del team di lavoro, esortandoli a riflettere e a fare del proprio meglio per la riuscita del progetto.

Esperienze professionali e lavorative

TELECONSUL EDITORE S.P.A.	Società specializzata in soluzioni software e editoriali, pensati per semplificare l'attività del professionista del lavoro. Ha assorbito l'1/12/2023 la Sirfin S.p.A. , società di IT specializzata nello sviluppo ed erogazione di servizi per l'Amministrazione e la Gestione delle Risorse Umane.	Roma Napoli Cosenza	Dal 09/2000 (già Sirfin) in corso
----------------------------------	---	---------------------------	---

Funzioni:

- Responsabile ufficio gare e offerte;
- Responsabile acquisti.

Ultimi incarichi:

- Responsabile dell'analisi ed istruttoria gare d'appalto per la fornitura di S.I. e/o erogazione di servizi in outsourcing nell'ambito tecnico/amministrativo; valutazione del mix di risorse da utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tra le più recenti in cui siamo risultati vincitori, indico le seguenti stazioni appaltanti:
 - INFN – Istituto Nazionale Fisica Nucleare – Roma – Dal 2024 in corso – Importo € 1.204.000,00;
 - Consip S.p.A. – Roma – Dal 2021 in corso – Importo € 517.194,00;
 - Agenzia delle Entrate-Riscossione – Dal 2021 in corso (già dal 2015 con Equitalia) – Importo € 6.187.683,00;
 - ALES – Arte Lavoro e Servizi S.p.A. – Roma – Dal 2019 in corso – Importo € 1.441.075,00;
 - Gruppo ADR S.p.A. - Aeroporti di Roma – Dal 2017 in corso – Importo € 2.165.000,00;
 - Istituto Poligrafico Zecca di Stato – Roma – Dal 2018 al 2020 – Importo € 461.000,00;
 - Gruppo Cassa Depositi e Prestiti – Dal 2013 al 2018 – Importo € 1.106.128,00;
 - Ministero dei Trasporti - Gestione Governativa dei Servizi Pubblici di Navigazione sui Laghi Maggiore, di Garda e di Como – Dal 2009 al 2018 – Importo € 600.000,00;
- Referente contrattuale ed attività di service delivery per vari clienti tra i quali: Gruppo ADR S.p.A. - Aeroporti di Roma; Equitalia Giustizia S.p.A.; Agenzia delle Entrate-Riscossione (ex Equitalia); Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza; Fondimpresa di Roma; Puglia Sviluppo S.p.A.; Comune di Cosenza.
- Gestione trattativa con fornitori di HW/SW, di logistica e di arredo, per l'allestimento di n. 2 strutture di proprietà da adibire a servizi di Facility Management (± 350 postazioni) – Dal 2017 al 2021.

Altri incarichi rilevanti:

- Responsabile organizzativo della fusione in capo all'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza (± 6.600 dipendenti), dei servizi Payroll delle ex A.S.L. di Cosenza, Castrovillari (CS), Rossano Calabro (CS) e Paola (CS) – Dal 2007 al 2008;
- Responsabile gruppo di lavoro per gestione Appalto Pubblico del Ministero della Giustizia relativo all'Assistenza Sistemistica degli Uffici Giudiziari – Anno 2006;
- Coordinatore risorse umane Control Room Wind c/o sede operativa romana del cliente – Dal 2003 al 2008.

CEDACRI S.P.A.	Azienda leader specializzata in servizi di outsourcing informatico per il settore bancario.	Parma	Dal 09/1997 al 08/2000
-----------------------	---	-------	---------------------------

Funzioni:

- Coadiutore rapporti commerciali e funzionali con i partners Crif S.p.A. e Ribes S.p.A. nella pianificazione strategica di iniziative mirate alla diffusione di informazioni ad alto valore aggiunto;
- Responsabile rapporti con Infocamere S.C.p.A. per la gestione commerciale e funzionale delle banche dati di informazioni economiche, finanziarie, patrimoniali, strutturali, camerale;
- Attività di Credit Risk Control per il mantenimento del rischio commerciale degli istituti di credito, nell'ambito della distribuzione di informazioni a supporto dei dossier valutativi.

Incarichi rilevanti:

- Responsabile funzionale "Servizi di Credit Risk Management" attraverso la sinergia con le BD Infocamere. I servizi sono integrati nella multiplatforma bancaria dei clienti gestiti in full outsourcing da Cedacri;
- Collaboratore funzionale gruppo di sviluppo progetto "GUC – Gestione Unificata Condizioni". Nell'ambito del progetto, responsabile del processo valutativo ipocatastale nella concessione delle condizioni.

CERVED S.P.A.	Società di ingegneria dati e software, specializzata nella gestione di informazioni professionali per il mondo bancario e per le imprese.	Roma Cosenza	Dal 11/1996 al 08/1997
----------------------	---	-----------------	---------------------------

Funzioni:

- Broker informativo con il servizio "Infocenter" per l'elaborazione delle informazioni commerciali nazionali ed internazionali di natura economica e finanziaria;
- Analista con il servizio "Aladino" per il reperimento, la selezione e l'interpretazione di dati ed informazioni personalizzate di natura economica, finanziaria, valutaria e statistico/territoriale.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CALABRIA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO	Dipartimento di Economia Politica	Dal 02/1995 al 06/1997
--	-----------------------------------	---------------------------

- Cultore della materia in Scienza delle Finanze presso l'Università degli Studi di Salerno (anno accademico 1996/1997);
- Tutor di Macroeconomia per 80 ore semestrali (anno accademico 1996/1997) ad un gruppo di studenti russi ospitati all'Università degli Studi della Calabria, sulla base degli accordi di scambio culturale previsti dal progetto CEE Jep Tempus Tacis 8536/94;
- Durante l'anno accademico 1996/97, nell'ambito di una collaborazione tra l'Università degli Studi della Calabria e le Università di Napoli, di Salerno e di Messina, sono stato specializzando nel progetto di ricerca: "Incidenza dei Mercati Finanziari e del Settore Pubblico sull'Innovazione e sullo Sviluppo dell'Economia Russa";
- Nell'ambito del corso di Economia Pubblica dell'anno accademico 1995/96, ho svolto una serie di seminari sul tema: "Previsioni nei mercati finanziari" utilizzando analisi frattali (metodo del rango riscaldato o R/S) e reti neurali;
- Dal Marzo 1995 all'Aprile 1997 ho partecipato, con mansioni di collaboratore, alle attività di studio e di ricerca del C.I.T.R.E.M. (Center of Information and Training for Regional Economic Modelling) presso il Dipartimento di Economia Politica dell'Università degli Studi della Calabria.

Su di me

- Vincitore di borsa di studio per meriti negli anni scolastici 1983/84 – 1984/85 – 1986/87 e nell'anno accademico 1994/95;
- Ho praticato per diversi anni il ciclismo esercitando un'attività agonistica che mi ha consentito di raggiungere soddisfacenti risultati a livello regionale e nazionale. Oggi continuo l'attività sistematicamente e in forma amatoriale. Come sport secondari al ciclismo mi dedico per diletto al tennis ed al calcetto;
- Frequento regolarmente la palestra per mantenere una buona forma fisica generale;
- Amo leggere e prediligo libri e riviste prevalentemente a carattere economico, finanziario, informatico e sportivo. Non di meno gradisco la lettura più rilassante di narrativa e di giallistica;
- Tra gli altri interessi degni di nota, mi piace citare il cinema e la fotografia.

Vincoli di residenza

Nessun vincolo di residenza e piena disponibilità alla mobilità.

Cosenza, lì 24/01/2024

In fede
